

Általános Szerződési Feltételek - Weddekor Bt.

Hatályos 2018. január 4. napjától

1. § Érvényesség

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) érvényesek a Weddekor Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. (továbbiakban: „**Weddekor**”) által üzemeltetett www.wedd.hu honlapon (továbbiakban: „**honlap**”) elérhető és megrendelhető, valamint a Weddekor ügyfélszolgálatán (facebook.com/weddekor, tel.: +36204244818) keresztül megrendelhető valamennyi árucikkre, illetve szolgáltatásra.

Az **ÁSZF** hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a Weddekor (és adott esetben a facebook, email, telefonos rendelés útján) és a Megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) között elektronikusan jön létre.

A honlap használatával, illetve a rendelési igény leadásával a Megrendelő elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen **ÁSZF**-ben foglalt rendelkezéseket.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az online rendelésekkel, a szállítás folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a jelen **ÁSZF**-ben megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

Jelen **ÁSZF** nem hivatalos árajánlatunk elfogadása után jut el Önhöz, véglegesítve megrendelését és „pdf” kiterjesztésű file formátumban olvashatja.

2.§ Szerződéses partner adatai

A Megrendelő szerződéses partnere (a honlapon fellelhető esetleges egyéb szolgáltatás, de nem a Weddekor hatálya alá tartozó szerződéses partnerek kivételével):

Cégadatok:

Cégnév: Weddekor Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Rövidített cégnév: Weddekor Bt.

Székhely és levelezési cím: 2092, Budakeszi Meggyes utca 22

Cégjegyzékszám: 13-06-071237

Cégjegyzéket vezető törvényszék cégbírósága: Budapest Környéki Cégbírósága

Adószám: 26292849-1-13

Statisztikai számjel: 26292849-8230-117-13

Ügyvezető igazgató: Halovics Dávid

Elérhetősége: +36204244818, david.halovics@gmail.com, 2092 Budakeszi
Meggyes u. 22

3.§ A honlapon leadott rendeléssel kapcsolatos megkötések

3.1. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a honlap szolgáltatásait. Ezen beleegyezés megszerzése a cselekvőképességében korlátozott személy felelőssége és feladata. A Weddekornak nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja ill. kiderítse ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag a Megrendelőt terheli.

3.2. Amennyiben a Megrendelő a Weddekor weboldalára lép és annak használatát folytatja, úgy azzal a Megrendelő kijelenti, hogy az ÁSZF-ben, valamint az adatvédelmi nyilatkozatban szereplő felhasználási feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és a honlap használatának feltételeit elfogadja, az adatkezelés törvényi módjához hozzájárul.

4.§ A szerződésre vonatkozó jogszabályi követelmények

Távollévők között kötött szerződés esetén a vállalkozás a jogszabály által előírt tájékoztatást – világos és közérthető nyelven – a fogyasztóval közli, vagy azt a fogyasztó számára elérhetővé teszi az alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek megfelelő módon. A tartós adathordozón (ennek minősül az elektronikus levél, az e-mail is) rendelkezésre bocsátott tájékoztatásnak olvashatónak kell lennie. Ha a távollévők közötti, elektronikus úton kötött szerződés a fogyasztó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet, a vállalkozás egyértelműen és jól látható módon, közvetlenül a fogyasztó szerződési nyilatkozatának megtétele előtt felhívja a fogyasztó figyelmét a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságaira a szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy – ha a termék vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani – annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel, határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a fogyasztót tájékoztatni kell az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról; határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló

szervódés esetén a szervódés megszűntetésének feltételeiről; a határozott időre szóló olyan szervódés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szervódés megszűntetésének feltételeiről; a fogyasztó kötelezettségeinek szervódés szerinti legrövidebb időtartamáról.

A vállalkozás köteles gondoskodni arról, hogy a Megrendelő a szervódési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a nyilatkozat megtétele adathordozón történik, könnyen olvasható módon fizetési kötelezettséggel járó megrendelés vagy ennek megfelelő, egyértelműen megfogalmazott felirattal kell ellátni, amely jelzi, hogy a szervódési nyilatkozat megtétele a vállalkozás javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után. A Weddekor kínálatából történő megrendelés során ezen tájékoztatási kötelezettségének akként tesz eleget, hogy az előzőekben megküldött nem hivatalosnak minősülő árajánlatot teszi Önnek, melynek elfogadása után névreszóló, elektronikus átutalási számlát küld meg, ami fizetési kötelezettséget von maga után.

A kereskedelmi célú internetes honlappal rendelkező vállalkozás köteles legkésőbb a fogyasztó szervódéses ajánlatának megtételekor egyértelműen és olvashatóan feltüntetni az esetleges fuvarozási korlátozásokat és az elfogadott fizetési módokat.

A távollévők között kötött szervódés megkötését követően – ésszerű időn belül, de a termék adásvételére irányuló szervódés esetén legkésőbb az átadáskor, a szolgáltatás nyújtására irányuló szervódés esetén legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor – a vállalkozás tartós adathordozón visszaigazolást ad a fogyasztónak a megkötött szervódésről. A visszaigazolás tartalmazza a fent részletesen meghatározott kötelező tájékoztatást, kivéve, ha azt a vállalkozás már a szervódés megkötése előtt tartós adathordozón a fogyasztónak megadta; és a fogyasztó a 45/2014. (II.26) korm. Rendelet 29. § m) pontja szerinti nyilatkozatot tett, az erre vonatkozó visszaigazolást.

5.§ Szervódés megszűnése, felmondása

A szervódés érvénytelennek minősül, illetve megszűnik az alábbi okokból: annak elfogadásának hiánya, szervódésben foglalt előleg, hozzájárulás elmulasztása. Meglévő (szervódó fél számára kibocsájtott) szervódés esetén a megállapodás 28 naptári nap elteltével automatikusan hatályát veszti, mely után a szervódó fél többlet költség megfizetésével érvényesíthet újbóli/kölcsönös megállapodási kötelezettséget. Szolgáltatási rendelkezésre állási többlet költségnek minősül: szállítói tevékenység, illetve kiszállási díj, továbbá a

tevékenységből eredő termék összekészítési és installációs kihelyezési munka feladatokkal járó költség(ek). Ez a szerződött ajánlat összegéből számított minimum 20% alapidíjjal számolható, de nem haladhatja meg az ajánlatba foglalt költségek összértékét. Felmondás esetén a 10.2 paragrafus szerinti eljárás vonatkozatható.

6.§ Termék rendelkezésre állása

6.1. Amennyiben a megrendelt termékek listáját bármilyen módon a Weddekor számára eljuttatta és az visszaigazolást nyert a szolgáltató által, úgy mindkét fél tudomásul veszi a termék rendelkezésre állását. A Weddekornak kötelessége a leigazolt termékeket és szolgáltatásokat a szerződés létrejötte után a szolgáltatás meghatározott napján rendelkezésre bocsájtani.

6.2. A 6.1. bekezdés hatálya az értelemszerűen szükséges változtatásokkal fennmarad arra az esetre, ha a megrendelt termék a rendelés feladása után, de még az árucikk szállítása előtt változik, más jelleget kap.

6.3. A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Weddekorhoz vagy a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Weddekort semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Megrendelőhöz, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.

7.§ Termék átvétele és szállítása

6.1. Amennyiben a rendelés helyszíni átvétellel történik, úgy a Megrendelő a szállítás tényéről a szállítást megelőző 10 napon belül értesítő emailt kap. A rendelés átvételéhez a Megrendelőnek be kell mutatnia a rendelés visszaigazolását (számlát, e-számlát), valamint valamilyen, közigazgatási hatóság által kiadott, érvényes fényképes azonosító okmányt (pl. útlevel, személyi igazolvány, vagy jogosítvány). Amennyiben a Megrendelő nem veszi át rendelését, a Weddekor fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéstől elálljon. Ebben az esetben a Megrendelő a kifizetett vételár összegét kötbéreként vállalja a Weddekor felé (azaz jóváírás, illetve készpénz visszafizetés ebben az esetben nem történik). Kiszállítás kizárólag Magyarország területére történő kiszállítás esetén vehető igénybe.

8.§ Termék pótlására, károkozás során felmerülő térítésre vonatkozó eljárás

8.1. A honlapon elérhető dokumentum tartalma minden általunk kínált dekorációs és rendezvénytechnikai eszköz, melyet bérleti díjjal tüntetünk fel.

Pótlási díj kerül felszámolásra, minden olyan esetben, mely során az adott termék nem kerül vissza hiánytalanul kínálatunkba, illetve olyan feltűnő, vagy súlyos sérülést/kárt hordoz a termék, amely anyagában már visszafordíthatatlan fizikai állapotot jelent. A terítés átvételkor, a kár megállapítása során helyszíni fizetéssel a díjtáblázat szerinti költségek alapján történik. Ha erre nem áll mód, a meghatározott térítésre átutalással 5 munkanap áll rendelkezésre.

9.§ Fizetés, számlakiállítás

9.1. A rendelési folyamat befejezése után a Megrendelő fizetési módja átutalás, melynek teljesítésére 15 nap áll rendelkezésére. A 16. naptól a számla érvényét veszti, a szerződés újra egyeztetést igényel.

9.2. Banki átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi művelet feldolgozó cége a CIB Bank Zrt., székhely: 1027 Budapest, Medve u 4-14., cégjegyzékszám: 01-10-041004.

9.3. Az átutalás során beírt adatokat a Weddekor nem tárolja, azokat az adott fizetéskezelő cég kezeli és a pénzügyi szolgáltatók eltérő adatvédelmi rendelkezései lépnek érvénybe ezen esetekben.

9.4. A termék kifizetésével kapcsolatban a Megrendelő érdekkörében felmerülő összes költség – különösen, de nem kizárólag a tranzakciós illetéket, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzbefizetés költsége - minden esetben a Megrendelőt terheli.

9.5. A Megrendelő a megrendelés és az ÁSZF-ben leírtak elfogadásával kifejezetten hozzájárul, hogy az Weddekor által kiállított elektronikus számlát befogadja és azt a rendelésben megadott e-mail címre továbbított csatolmányt letölti.

Az elektronikus számlát a Számlázó program készíti el a Weddekor vállalása alatt. A számlakészítés során átadott adatokat a Weddekor harmadik fél részére nem adja tovább, az archiválásra és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig megőrzésre kerül.

A Weddekor által kiállított elektronikus számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és ÁFA törvények által szabályozott elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat. Az eredeti elektronikus számla, mint hiteles bizonylat igazolja az adófizetéssel összefüggő kötelezettségek és jogok

meglétét, ezért az elektronikus úton kibocsátott számlákat elektronikus formában szükséges megőrizni a vonatkozó jogszabályok szerint.

10.§ Fogyasztónak minősülő Megrendelő jogszabályon alapuló elállási joga

10.1. Ha a Megrendelő fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a értelmében a honlapról megrendelt termékek tekintetében.

A Ptk. 8:1.§ 3. pontja értelmében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

10.2. A fogyasztónak minősülő Megrendelő a megrendelés ellátásától számított

1. 1 hónapon túl nem köteles megtéríteni szolgáltatási rendelkezésre állást,
2. 1 hónapon belül a megrendelési összeg 15 százalékát köteles megtéríteni a Weddekor Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság felé,
3. a kiszállítás idejére vonatkozó figyelmeztető email utáni elállás a teljes rendelési összeget maga után vonhatja.